

TIL DEN ALARMANSVARLIGE

Praktiske råd om fejlalarter og hvordan de undgås...



www.jansson.dk

samvittighedsfuld siden 1897





*En fejllalarm i ny og næ
minder én om, hvad der
møder en evt. ubuden gæst...*

Sådan gør du ved fejlalarm!

FÅ STYR PÅ SITUATIONEN

1. Afstil alarmen med din kode på betjeningspanelet
2. Ring til vagtcentralen på 75 82 75 00 og afmeld alarmen med dit kodeord
3. Find årsagen til fejlalarmen

HJÆLP VED EVT. PROBLEMER

Hvis du har problemer med betjeningen af anlægget, eller der opstår tekniske fejl, kan Jansson Alarm A/S, altid kontaktes døgnet rundt på tlf. nr. **79 42 01 00**.



*Det er vigtigt at
undgå for mange
fejlalarmer, for netop
at sikre en hurtig og
effektiv udrykning
til de reelle
alarmer...*



Praktiske råd om fejlalarmer og hvordan de undgås...

En stor del af alle alarmer er fejlalarmer, som skyldes forkert betjening af alarm-anlægget. Det er vigtigt at undgå de mange fejlalarmer, for netop at sikre en hurtig og effektiv udrykning til de reelle alarmer.

DE HYPPIGSTE ÅRSAGER OG HVORDAN DISSE UNDGÅS:

Fejlbetjening på grund af vikarer, ferieafløserne m.v. fordi de:

- Er uvant med betjeningen
- Ikke er instrueret tilstrækkeligt i brugen af anlægget
- Ikke har fået udleveret tastekode, og/eller kodeord

Personalet glemmer at lukke vinduer og døre, når de forlader virksomheden – specielt i sommerperioden.

Sikrede døre og vinduer springer op ved vindstød, fordi de ikke er lukket rigtig!

Personalet er for længe om at forlade bygningen efter tilkobling, så udgangstiden overskrides!

Kontroller jævnligt, at detektorer/rumfølere ikke er fyldt med spindelvæv, og at detektorer/rumfølere har frit udsyn – d.v.s. at der ikke er placeret noget foran detektorer/rumfølere.

Ved til- eller frakobling er personalet ikke altid opmærksom på, at der er udløst en alarm, f.eks. i forbindelse med fejlindtastning. Dette kan undgås ved nøje at læse, hvad der står i panelet. Er man i tvivl, er det bedre at ringe en gang for meget til kontrolcentralen for at tjekke dette.

Ophængning af skilte, uroer m.v. skal altid foretages med 2 snore, da disse ellers kan dreje rundt og derved aktivere alarmen.

Udvælg en superbruger til alarm-anlægget samt en afløser i hans/hendes fravær, så virksomheden dermed sikrer, at de ansatte altid er korrekt informeret i brugen af alarmanlægget.

Husk altid at holde forholdsordren opdateret med hensyn til kontaktpersoner, tastekoder, kodeord m.v. Ved ændringer kontakt Jansson Alarm A/S på **79 42 01 00**.

Jansson Alarm kan hjælpe med mere end du aner...

*For os betyder
dette mærke god
service og vel-
udført arbejde.*

*For ubudne
"gæster" er det et
varsel om seriøs
modstand...!*



EKSTRA TJENESTER OG FUNKTIONER

- Fjernadministration af dit alarmanlæg eller adgangskontrolanlæg
- Vedligeholdelse af koder (kun gældende for kunder med nyt centraludstyr)
- Vedligeholdelse af systemet i forbindelse med helligdage/ferier m.v.
- Overvågning af tekniske alarmer, som f.eks. pumper/brønde, temperaturovervågning, vandskadeovervågning, overvågning af elevatorer m.v.
- Adgangskontrolanlæg, som giver øget tryghed for den enkelte medarbejder og sikrer, at virksomheden har fuld kontrol med, hvem der kommer og går
- Adgangskontrol kan i de fleste tilfælde integreres med tyverialarmen, så den samlede betjening bliver nem og ligetil. Systemet er nemt at administrere. Ved ophør af en medarbejder eller tab af nøglebrik kan brikken nemt annulleres i systemet
- Lovlig videoovervågning af din facade
- Indendørs videoovervågning, som er med til at hindre hærværk, svind eller lignende – det giver tryghed i hverdagen
- Varslingsanlæg, som sikrer, at man ved en evt. brand får alle ud af bygningen
- Brandanlæg, som sikrer, at en evt. brand bliver opdaget i tide, så man dermed undgår store materielle skader og i værste tilfælde mennesketab
- Røgmeldere, så man i tide opdager en evt. brand
- Tågesikring, som sikrer, at lokalet omgående bliver fyldt med tæt hvid tåge, som hindrer indbrudstyven i at kunne orientere sig og dermed forsvinde med virksomhedens værdier
- Periodiske udskrifter af hændelsesloggen
- Få udrykningsrapporter tilsendt pr. mail
- Mulighed for SMS-beskeder i forbindelse med tekniske alarmer, til- og frakoblinger og lignende.
- Til- og frakoblingskontrol med reaktion ved f.eks. manglende tilkobling, uventede frakoblinger.
- Akutte omprogrammeringer på anlægget

BRUGER DU VORES HJEMMESIDE?

På www.jansson.dk kan du bl.a.:

- Hente brugervejledninger
- Hente softwareopdateringer
- Tilmelde dig vores nyhedsbrev
- Bestille service via vores web-support
- Hente vores folder om "Praktiske råd om fejlarmer"

Vi er altid klar til din henvendelse...

Flere spørgsmål..?

Kontakt os på tlf. 79420100 eller
tjek www.jansson.dk/alarm og
få mere at vide om de mange
muligheder for netop dit
system.

Service
79 42 01 00

Alarmafmelding
75 82 75 00

alarm@jansson.dk

www.jansson.dk

samvittighedsfuld siden 1897

